

# Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK)

Autor: Aleksandra Nowak Data publikacji: 12.07.2021

**Narodowy Fundusz Zdrowia uruchomił Teleplatformę Pierwszego Kontaktu (TPK). Dzwoniąc pod bezpłatny numer TPK – 800 137 200 – otrzymasz niezbędną pomoc medyczną poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych, w weekendy oraz święta. Z platformy mogą korzystać również osoby niesłyszące. Porady udzielane są w kilku językach.**

Kady z nas potrzebowa pomocy lekarskiej w nocy lub w dni wolne od pracy, gdy przychodnie podstawowej opieki zdrowotnej s nieczynne. Teraz otrzymanie takiej pomocy jest atwiejsze ni dotychczas, dodatkowo bez wychodzenia z domu.

Udostpniona przez Narodowy Fundusz Zdrowia platforma jest miejscem pierwszego kontaktu dla pacjenta, w sytuacji nagego zachorowania lub koniecznoci wystawienia np. e-recepty, gdy poradnie POZ ju zakoczy prac oraz w weekendy i wita. Porad medycznych udzielaj profesjonalni medycy – pielgniarki lub poone oraz lekarze. Aby uzyska pomoc wystarczy mie telefon i poczy si z bezpłatnym numerem TPK.

Pod numerem **800 137 200** dyuruj pielgniarki lub poone i lekarze gotowi do udzielenia pomocy dzwonicym pacjentom.

Poczenie jest **bezpłatne** i moe by wykonane tylko z Polski, poniewa platforma jest przeznaczona tylko dla osób ubezpieczonych i mieszkajcych w naszym kraju.

## Pomoc medyczna w nocy, w weekendy i wita? Otrzymasz j w TPK

### Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) jest dostępna:

poza godzinami pracy  
Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:

- ▶ **od poniedziałku do piątku** w godzinach **od 18:00 do 8:00** następnego dnia
- ▶ **w soboty i niedziele** oraz inne **dni ustawowo wolne od pracy**, w godzinach **od 8:00 do 8:00** następnego dnia.



Obsuguje poczenia w jzyku polskim oraz w kilku jzykach obcych: angielskim, rosyjskim i ukraijskim.

## Zadzwo, jeli potrzebujesz nagej pomocy medycznej, konsultacji, e-recepty lub e-skierowania

TPK dziaa na podobnych zasadach do nocnej i witecznej opieki zdrowotnej, z t rónic, e konsultacje udzielane s przez telefon. Jeli poradnia lekarza rodzinnego jest ju zamknita, a stan zdrowia budzi Twój niepokój, wtedy moesz skorzysta ze zdalnej porady z pielgniark lub poon, bd z lekarzem.

Podczas poczenia, w razie potrzeby, personel medyczny moe wystawi e-recept, e-skierowanie lub e-zwolnienie. Wszystko cyfrowo i wygodnie.

Jeli konsultacja telefoniczna okae si niewystarczajca, wtedy personel medyczny zaleci:

- wizyt w najbliszej stacjonarnej placówce nocnej i witecznej opieki zdrowotnej (NiOZ)
- kontakt ze swoim lekarzem POZ (w godzinach pracy POZ: 8.00 - 18.00, od poniedziaku do pitku)
- a w przypadku stwierdzenia stanu nagego zagroenia zdrowia i ycia, wezwanie zespou ratownictwa medycznego.

## Jak wyglada rozmowa?

1. Po poczeniu, pacjent wysucha krótki komunikat, informujcy o dodzwonieniu si na Teleplatform Pierwszego Kontaktu. Po odsuchaniu komunikatu, pacjent bdzie móg wybra jzyk, w którym bdzie udzielana konsultacja.

2. W pierwszej kolejnoci z pacjentem poczyna si pielgniarka lub poona. Po sprawdzeniu danych pacjenta pod ktem uprawnie do wiadcze opieki zdrowotnej i zarejestrowaniu zgoszenia, pielgniarka lub poona przeprowadzi wywiad niezbdny do oceny stanu zdrowia pacjenta. Podczas poczenia pacjent moe liczy na profesjonaln konsultacj, w czasie której pielgniarka lub poona moe wystawi e-recept oraz udzieli porad do dalszego sposobu postpowania. W stanach nagych, które zagraaj yciu i zdrowiu, zaleci wezwanie zespou ratownictwa medycznego.

3. Jeli pielgniarka lub poona uzna, e pacjent potrzebuje dodatkowej konsultacji, wówczas przekieruje pacjenta do lekarza, podczas tego samego poczenia.

4. Konsultacja lekarska rozpoczyna si od uzupnienia wywiadu przeprowadzonego przez pielgniark lub poon. W czasie rozmowy z lekarzem, po ocenie stanu zdrowia, pacjent moe otrzyma e-recept, e-skierowanie lub e-zwolnienie. Gdy bdzie potrzebna pilnej interwencji medycznej, lekarz zaleci wezwanie do pacjenta zespou ratownictwa medycznego. Moe take skierowa pacjenta do najbliszej stacjonarnej placówki nocnej i witecznej opieki zdrowotnej, jeli pacjent bdzie wymaga osobistego kontaktu z lekarzem.

## Platforma jest dostpna dla osób niesyszcych

Ze zdalnej konsultacji z pielgniark, poon lub lekarzem mog korzysta take pacjenci niesyszczy. Specjalnie z myl o nich, teleplatforma oferuje udzielanie porad przez wideoczat. Komunikacja odbywa si w jzyku migowym, przy wsparciu tłumacza Polskiego Jzyka Migowego.

**Dowiedz si wiecej i w razie nagego zachorowania w nocy, weekend lub wito, wybierz Teleplatform Pierwszego Kontaktu**